

**DATOS DEL EMISOR**

Nombre: ERIAL BQ S.A
Nombre comercial: OD | CR | 622 TIENDA LAS FLORES HEREDIA
Identificación: 3101295184
Provincia: San José **Canton:** Escazú **Distrito:** San Rafael
Otras Señas: ESCAZU AUTOPISTA PROSPERO FERNANDEZ CONTIGUO AL PRICESMART
Código Actividad Económica: 4761.0
Código País: 506 **Teléfono:** 22084050
Correo Electronico: esteban.monge@officedepot.co.cr

DATOS DEL RECEPTOR

Nombre: RFS Logistica
Identificación: 3101654879
Provincia: Heredia **Canton:** Flores **Distrito:** Llorenta
Otras Señas: Heredia
Código País: 506 **Teléfono:** 40363725
Correo Electronico: cxp@rfslogistica.com

Tipo de Documento: Factura Electronica	Clave: 50602122500310129518400300001010000145769100000001		
Fecha: 2025-12-02	Hora: 14:45:01	Consecutivo: 00300001010000145769	Plazo de Crédito:
Medio de pago: Tarjeta	Condición de venta: Contado		

Linea	SKU	Cabys	Detalle	Cantidad	Unidad	Precio unitario	Subtotal	Impuesto	%Impuesto	Descuento	Total
1		3270004010100	BOLIGRAFO BIC MEDIANO ROJO C12	1.00	Unid	1465.35	1465.35	14.65	1.00	0.00	1480.00
2		3215399000100	AMPO ARCHIVADOR T/CARTA T-832	12.00	Unid	1584.07	19008.85	2471.15	13.00	0.00	21480.00
3		3542099010000	PAPEL OFFICE DEPOT T/CARTA CAJA 5000 HJS 75 GR ROJO	1.00	Unid	21970.30	21970.30	219.70	1.00	0.00	22190.00
4		3542099010000	PAPEL OFFICE DEPOT T/CARTA CAJA 5000 HJS 75 GR ROJO	1.00	Unid	21970.30	21970.30	219.70	1.00	0.00	22190.00
5		3219700020000	ETQ., AUTOADHERIBLE T/C BLANCO	1.00	Unid	8221.24	8221.24	1068.76	13.00	0.00	9290.00
6		4291303010100	TIJERA MILAN ESCOLAR COLORES	1.00	Unid	980.20	980.20	9.80	1.00	0.00	990.00
7		4291303010100	TIJERA MILAN ESCOLAR COLORES	1.00	Unid	980.20	980.20	9.80	1.00	0.00	990.00
8		4299503990000	LAPIZ DE GRAFITO MONGOL HEXAGONAL 12U	1.00	Unid	1274.34	1274.34	165.66	13.00	0.00	1440.00
9		3891101019900	BOLIGRAFO BIC MEDIANO NEGRO 12U	1.00	Unid	1309.73	1309.73	170.27	13.00	0.00	1480.00
10		3891102000000	MARCADOR PERMANENTE PUNTA CINCEL TINTA NEGRA CJ/12	1.00	Unid	4327.43	4327.43	562.57	13.00	0.00	4890.00

Código Moneda	CRC
----------------------	------------



Total Gravado:	81,507.94
Total Exento:	0.00
Total Venta:	81,507.94
Descuentos:	0.00
Total Descuentos:	0.00
SubTotal:	81,507.94
Total Impuesto:	4,912.06
Total:	86,420.00

Monto en letras: OCHENTA Y SEIS MIL CUATROCIENTOS VEINTE CON 00/100

Documento validado por **DIGIFACT SERVICIO, SRL** Autorizada mediante la resolución MH-DGT-RES-027-2024 del 19-11-2024, Versión 4.4

CERTIFICADO DE GARANTÍA

La Empresa ERIAL B.Q., SOCIEDAD ANONIMA, cédula de persona jurídica tres ciento uno doscientos noventa y cinco mil ciento ochenta y cuatro, cuya marca comercial es OFFICE DEPOT, con domicilio en la ciudad de San José, Escazú, Autopista Próspero Fernández Costado Oeste del Almacenes Price Smart, procede a indicar los siguientes alcances y condiciones de la garantía para los productos enmarcados en el artículo 43 de la ley 7472, Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor, y el artículo 105 del Reglamento a la Ley 7472, en los siguientes alcances que se pasan a indicar:

La garantía para bienes muebles duraderos tales como equipos, aparatos, maquinaria, vehículos y herramientas por defectos de origen o fabricación, quedando excluidos los daños estéticos, de empaque o cualquier daño ocasionado por factores externos tras la adquisición del producto será de 30 días hábiles, siempre y cuando no exista en la garantía del importador o fabricante plazo mayor, pues de existir este se aplicará en razón de ser más beneficioso para el consumidor directamente con el importador o fabricante.

El consumidor reconoce que con la entrega del presente certificado de garantía, el producto adquirido fue revisado por él y personal de la Tienda y no se encontró daño evidente o estético, encontrándose todas las piezas y accesorios indicados por el instructivo. La presente garantía será aplicable en la República de Costa Rica, y el consumidor solicitará la garantía en la Tienda de compra del artículo y ante el Gerente de Tienda para iniciar el proceso respectivo.

El consumidor deberá cumplir con la cláusula: Yo cumplo con mi garantía: presentar al taller autorizado que indique la tienda el equipo dañado por factores externos. El taller autorizado realizará el diagnóstico del equipo entregado por el consumidor, para lo cual contará con un periodo no mayor a los 15 días hábiles, y que en caso de existir por el fabricante un plazo mayor para resolver el problema mediante el taller de marca, la empresa realizará los esfuerzos para acelerar dicho diagnóstico, ya que se debe verificar la existencia de un nexo causal entre la manipulación que realizó el consumidor del equipo y el fallo reportado por este. Si el taller autorizado y/o la Tienda verifica que el daño es de origen o fabricación, es decir ajeno a factores externos, se aplicará lo estipulado en los artículos 108 (**Derechos del titular durante la vigencia de la garantía**) y 109 (**Reglas especiales para los casos de reparación en garantía**) del Reglamento, o en caso de verificar que el consumidor es responsable del daño reportado o no cumpla con lo dispuesto en el artículo 132 del Reglamento, la garantía de cumplimiento indicada en el artículo 43 de la Ley 7472 relacionado con 107 del Reglamento no será aplicable.

"Este Certificado de Garantía prevalecerá sobre cualquier condición que se encuentra dentro de la Garantía de Fabricante, no obstante, de existir alguna condición favorable al consumidor, será esta la que aplique, para benefició de este".